



Возможные рекомендации ребенку на этапе «работы с личностью»:

- Демонстрировать уверенное поведение. Указать обидчику на не порядочное поведение и твердым, спокойным голосом попросить прекратить это: «Ты дразнишь меня. Перестань!» или «Уйди», «Прекрати!»
- Притвориться «невидимым». Уйти, даже не взглянув на них. Посмотреть на что-то другое и засмеяться. Сделать вид, что тебя это не волнует.
- Задавать обидчику вопросы: «Почему ты сказал это?» или «Почему это ты захотел сказать мне, что я тупой/толстый и обидеть меня?», «Ну и что?», «Да что ты!», «И что дальше?»

Возможные ресурсные взрослые:

- старший брат/сестра, родитель, учитель, школьный психолог, директор, администрация школы,
- ближайшие родственники (бабушки, дедушки), близкие семьи – в ситуации семейного насилия.

Возможная помощь учреждений:

- психологическая служба (центр), управление образования, полиция, инспектор ПДН,
- органы опеки и попечительства – в ситуации семейного насилия.

Возможные варианты решения:

- переход в другой класс, другую школу, смена места жительства (переезд к другому родственнику, если это возможно) и прочее.

Представленный алгоритм имеет ступенчатую систему. После анализа ситуации абонента и, исходя из прошлых вариантов решения проблемы, психолог может выбирать один из четырех приведенных в алгоритме **этапов** для проработки решений проблемы вместе с ребенком:

- **работа с личностью** – это рекомендации, выработанные совместно с ребенком, которые он сам может притворить для решения проблемы;
- когда рекомендации по работе с личностью уже не работают, можно переходить на следующий этап – **помощь взрослым**;
- **помощь со стороны учреждений, соответствующих служб** – применяется тогда, когда и помощь взрослого уже не помогает;
- и последний этап – **«уход» из ситуации психологического насилия** - применяется, когда рекомендации предыдущих этапов не работают. Это может быть переход в другой класс, другую школу, смена места жительства (переезд к другому родственнику, если это возможно) и прочее.

Необходимо идти последовательно в проработке проблем абонента и переходить от одного этапа на другой. Неверно перескакивать на другой этап, если не проработаны все рекомендации на текущем этапе. Например, при запросе на конфликт с одноклассниками неверно прорабатывать рекомендации по уходу из класса или написания жалобы директору, если не проработаны рекомендации на уровнях ранее, так как это снижает адаптивность ребенка и формирует беспомощность при столкновении с подобной ситуацией в дальнейшем.

