**Кейс комплексного сопровождения**

**участников образовательных отношений по реализации мероприятий, направленных на профилактику травли.**

**«Формирование благоприятного климата в ученическом коллективе»**

**Название кейса «Профилактика школьного буллинга».**

**Целевая группа: обучающиеся 2-го класса, классный руководитель, родители обучающихся 2-го класса.**

**Проблемная ситуация в образовательной среде:**

В классе трое обучающихся Влад, Глеб и Лука постоянно мешают вести урок, отвлекая других учеников и создавая шум. Учитель еще замечает, что в классе происходят случаи буллинга. Эти ученики систематически запугивают, унижают и физически воздействуют на других детей. Эта ситуация вызывает беспокойство у педагога, поскольку дети нарушает дисциплину, мешают учебному процессу и негативно сказывается на эмоциональном состоянии всех участников, на учебной атмосфере и мешает остальным ученикам сосредоточиться. Классный руководитель просит помощи в разрешении этой ситуации.

**Сценарий кейса**: Трое учеников (Влад Г., Глеб С., Лука Ч.) регулярно нарушают дисциплину на уроках. Они разговаривают между собой, смеются, отвлекают других учеников, задирают, обзывают, не выполняют задания учителя, игнорируют его замечания, а также буллят других детей. Пострадавшие дети чувствуют себя неуверенно, так как в классе постоянно напряженная атмосфера. Остальным обучающимся так же сложно сосредоточиться на усвоении учебного материала. Классный руководитель неоднократно общалась с родителями по данной проблеме, но ситуация улучшалась только временно.

**Цель**: профилактика школьного буллинга, оптимизация психологического климата в классе, создание благоприятных условий для сохранения личного достоинства обучающихся и полноценного получения знаний.

**Описание этапов работы**:

1. Классный руководитель проводила ежедневный мониторинг эмоционального состояния участников конфликтной ситуации, беседовала с ними и их родителями.

2. Педагогами-психологами Науменко Е.В. и Юлдашевой Р.М. были проведены диагностика психоэмоционального состояния пострадавших, обидчиков и свидетелей ситуации буллинга, мониторинг поведения обучающихся на уроках и во внеурочное время; оказана психологическая и консультативная помощь;

- проведены индивидуальные беседы с каждым из троих обучающихся;

- консультации классного руководителя, родителей Влада Г., Глеба С., Луки Ч.;

- проведены медиативные встречи обидчиков и обиженных;

- проведен круг поддержки сообщества с обучающимися 2-го класса.

Продолжительность реализации кейса и каждого этапа:

Организационно-управленческие условия. В школе имеются все необходимые ресурсы и полномочия для реализации кейса, работает социально-психологическая служба и служба медиации.

Предметно-пространственные условия. В школе имеется кабинет социально-психологической разгрузки, кинетическая песочница с подсветкой, сухой бассейн, используемые в развивающе-коррекционной работе по урегулированию данной ситуации.

Программно-методические условия. В школе реализуется Комплексная программа психологического сопровождения, направленная на формирование благоприятного социально-психологического климата учебного коллектива и профилактики буллинга в нём.

Социальные условия. В разрешении конфликтной ситуации приняли участие классный руководитель, педагоги-психологи, обидчики (Влад Г., Глеб С., Лука Ч.) и их одноклассники (обиженные и свидетели ситуации буллинга), родители участников конфликта.

Описание средств, которые используются при реализации данного кейса. Работа по преодолению конфликтной ситуации проводилась в течение 3-х недель. Обстановка в классе начала стабилизироваться к концу первой недели реализации психологического сопровождения всех субъектов образования, вовлечённых в данный конфликт.

Педагогами-психологами организованы мероприятия, направленные на улучшение взаимодействия учеников в классе, на сплочение коллектива и на конфликтность (командные игры, групповое занятие «Саморегуляторы», тренинговые занятия «Приумножь добро», «Настоящая дружба», сказкотерапия на основе авторских сказок И.В. Вачкова «Сказка о конфликте и контакте», «Сказка о дружбе и её потере», «Сказка о понимании»).

Представление данных, которые подтверждают успешность решения кейса у целевых групп (обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов). Обидчики пересмотрели свое отношение к одноклассникам и оскорбительное по отношению к ним поведение, принесли им свои извинения, пробуют выстраивать отношения с ними на основе уважения личного достоинства другого человека. Изменился социальный статус Влада Г., Глеба С., Луки Ч. в ученическом коллективе на «принятые». Случаев буллинга в классе сейчас не наблюдается. Психологический климат в классе стабилизировался, между детьми сформировалась благоприятная обстановка взаимопонимания и доверия.